

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当面の間、お客様や代理店からのお問い合わせは平日10時から15時までは電話にて対応、その他の時間帯はメールにて対応させていただきます。電話番号およびメールアドレスは以下の通りです。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

#### <新すまいRoom保険、テナント保険のお問い合わせ>

##### ■お客様からのお問い合わせ

0800-300-9888（平日10:00～15:00、土日祝を除く）

[supportdenwa@japan-insurance.jp](mailto:supportdenwa@japan-insurance.jp)

お名前（フリガナ）、生年月日、電話番号、ご質問内容を記載の上ご連絡ください。

##### ■代理店募集についてのお問い合わせ

03-3516-8550（平日10:00～15:00、土日祝を除く）

[eigyodenwa@japan-insurance.jp](mailto:eigyodenwa@japan-insurance.jp)

##### ■事故受付

0800-300-9898（通話料無料、事故以外の問い合わせには回答できません）

#### <男を守る弁護士保険、女を守る弁護士保険のお問い合わせ>

##### ■お客様からのお問い合わせ

03-6262-5800（平日10:00～15:00、土日祝を除く）

[bengoshidenwa@japan-insurance.jp](mailto:bengoshidenwa@japan-insurance.jp)

お名前（フリガナ）、生年月日、電話番号、ご質問内容を記載の上ご連絡ください。

##### ■事故受付

0800-300-9898（通話料無料、事故以外の問い合わせには回答できません）

#### <自転車あんしん保険・自転車盗難保険のお問い合わせ>

##### ■お客様からのお問い合わせ

0120-819-939（平日10:00～15:00、土日祝を除く）

[charipodenwa@japan-insurance.jp](mailto:charipodenwa@japan-insurance.jp)

お名前（フリガナ）、生年月日、電話番号、ご質問内容を記載の上ご連絡ください。

##### ■事故受付

0120-779-998（通話料無料、事故以外の問い合わせには回答できません）

#### <お取引先からのお問い合わせ>

03-3516-8555（平日10:00～15:00、土日祝を除く）

[daihyodenwa@japan-insurance.jp](mailto:daihyodenwa@japan-insurance.jp)

新すまい Room 保険・テナント総合保険の解約をご希望の場合は以下のページからお手続きいただけます。

<http://www.japan-insurance.jp/change.html>

弁護士費用保険・ちゃりぼ・自転車盗難保険の解約・契約変更はマイページからお手続きいただけます。以下のページからマイページの URL をご確認ください。

<http://www.japan-insurance.jp/change.html>