

新すまいR o o m保険、テナント総合保険の事故報告について

2025 年 7 月 1 日より、新すまいR o o m保険、テナント総合保険の事故報告について、以下の通りサービス拡充しました。

1 事故報告が WEB で可能となりました

従来は電話のみでしたが、当社ホームページで事故報告が可能となりました。トップページの「事故が起きたら」から事故報告フォームへお進みください。

また、事故報告の電話番号へかけると自動音声流れ、SMS で事故報告フォームの URL をご案内いたします。

（注）事故報告フォームは、保険申込時に登録された契約者電話番号が携帯番号の個人契約のみ利用できます。固定電話番号や法人契約のお客様は、従来通り電話での事故報告となります。

2 事故対応の現在の状況がWEBで確認できるようになりました

契約者の携帯番号に届いたSMSに記載のURLから事故対応の現状を確認できるようになりました。

例えば「お客様からの書類返送待ちです」や「保険金請求書類を受領し、支払査定中です」等の現状をスマホ画面で確認することができます。

（注）電話で事故報告を行った場合は、事故対応状況のWEB確認はできません。

3 契約者の携帯番号にSMSが届きます

保険金請求書類が完備し保険金支払手続き中となったとき、および保険金支払い手続きが完了したときに、契約者の携帯番号にSMSが届きます。

（注）電話で事故報告を行った場合は、SMSは届きません。