プライバシーポリシー　(2024 年 12 月 26 日改訂)

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）その他の関係法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他のガイドラインを遵守した業務運営を行うとともに、下記の個人情報保護に関する基本的な方針に従い、個人情報、個人番号及び特定個人情報（以下個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます。）の適正な取扱いを確保するとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
弊社は、お客様の個人データの取扱いが適正に行われるように弊社従業者(役員及び従業員等)、弊社代理店、その他業務委託先に周知徹底いたします。また、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。
（以下各項目における「個人情報」「個人データ」とは、特定個人番号等を除くものをいいます。特定個人番号等については下記７．をご覧ください。）

１．個人情報の取得・利用

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用いたします。

２．個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を保険業の健全な運営とお客様に対するサービスの提供のため、次の目的達成に必要な範囲において利用し、その範囲を超えて利用いたしません。また、お客様の個人情報の利用目的は、ホームページで公表するほか、重要事項説明書等に記載することにより明示いたします。

1. 保険契約の引受け、管理
2. 適正な保険金の支払い
3. 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告および再保険金の請求
4. 弊社のグループ会社・提携先企業（下記５．グループ会社・提携先企業との共同利用をご覧ください。）が取扱う商品・サービスの案内、提供および管理
5. 弊社および提携会社の市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による新たな商品・サービスの開発
6. お客様からの問合せ・依頼等への対応
7. 弊社従業者の採用及び労務管理等
8. 代理店等の新設及び管理
9. その他、上記 1 から 8 に付随する業務ならびにお客様とのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務

３．個人情報の第三者への提供

弊社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

1. あらかじめ、ご本人が同意されている場合
2. 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、業務委託先（保険代理店を含む）に提供する場合
3. 適正な保険金支払いのために、保険事故の関係者（修理業者、保険事故の当事者等）に提供する場合
4. 保険金支払いの健全な運営のために、他の保険業に関連する企業・団体・協会等に提供する場合
5. 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告、再保険金の請求のために再保険会社に提供する場合
6. 弊社のグループ会社・提携先企業との間で共同利用を行う場合（下記５．グループ会社・提携先企業との共同利用をご覧ください。）

7. 法令に基づく場合

４．個人関連情報の第三者への提供

(1) 弊社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報（個人関連情報データベース等を構成するものに限る。以下同じ。）を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。

(2) 弊社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

５．グループ会社・提携先企業との共同利用

弊社および弊社のグループ会社は、その取り扱う商品・サービスを案内または提供するために、各社間で次の条件のもと、個人データを共同利用することがあります。

(1) 個人データの項目

①住所、氏名、電話番号・電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および事故状況、保険金支払状況等の内容

②会社名、住所、所属、職位、氏名、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、その他名刺交換等において取得したお客様の情報

(2) 管理責任者

弊社

(3) 共同利用を行うグループ会社・提携先企業

弊社の親会社であるジャパンベストレスキューシステム株式会社及び同社の連結子会社

６．要配慮個人情報並びにセンシティブ情報のお取扱い

弊社は、要配慮個人情報並びにセンシティブ情報を、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等を除いて、取得、利用または第三者提供いたしません。

７．特定個人情報等のお取扱い

番号法にて定められている個人番号および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得および利用いたしません。番号法で限定的に明記された場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

８．個人データおよび特定個人情報等の管理

個人データおよび特定個人情報等の安全管理措置として個人データおよび特定個人情報等の漏洩、改ざん、滅失・毀損、不正アクセス等の予防措置およびセキュリティー対策の実施体制、その他の安全管理措置に係る実施体制を整備いたします。

９．保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

弊社が保有する個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正・利用停止等に関するご請求につきましては、お客様がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面の交付又は電磁的記録を電子メールに添付してご回答いたします。

弊社が、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づき正確なものへ変更させていただきます。

なお、開示のご請求につきましては、弊社所定の手数料をいただくことがあります。

10. 再保険契約のための外国にある第三者への提供

弊社は、ご本人の同意に基づき、再保険の引受保険会社等（海外にあるものを含みます。）に個人データの提供を行うこと（引受保険会社等から他の引受保険会社等への提供を含みます。）があります。保険契約の申込みの時点では提供先の引受保険会社等が確定しないため、当該引受保険会社等が講じる個人データの安全管理措置や、移転先の国名は特定できません。ただし、海外にある引受保険会社等の所在国は以下の一覧の範囲内です。

（1）引受保険会社等の所在国一覧

香港、台湾、ドイツ、韓国、スロベニア、タイ、マレーシア、中国

（2）当該国の個人情報保護制度等

個人情報保護委員会が公表している外国における個人情報の保護に関する制度等の調査をご確認ください。

（以下リンク先の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」）

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku

11. 再保険契約以外の外国における情報の取扱い

弊社は、個人情報保護法第 28 条にもとづき、外国にある第三者に個人データを提供する場合には、個人情報の保護に関する法律施行規則で定める基準に適合するか等の必要な確認を行います。詳細については、下記 14. お問合せ窓口までお問い合わせください。

12. 仮名加工情報の取扱い

（1）仮名加工情報の作成

弊社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

（2）仮名加工情報の利用目的

弊社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

13. 匿名加工情報の取扱い

（1）匿名加工情報の作成

弊社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

（2）匿名加工情報の提供

弊社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

14. お問合せ窓口

弊社は、個人情報および特定個人情報等の取扱いに関する苦情・相談に対し適切かつ迅速に対応いたします。

弊社における個人情報および特定個人情報等の取扱いや、保有個人データに関するご照会、開示、訂正等、利用停止等のご請求、安全管理措置に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

〒108-0073
東京都港区三田三丁目5番19号　住友不動産東京三田ガーデンタワー
ジャパン少額短期保険株式会社　サポートセンター
0800-300-9888（フリーコール）
（土日・祝日・12/30～1/3を除く月～金10：00～16：00）

支払時情報交換制度

弊社は、（社）日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

※「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、（社）日本少額短期保険協会ホームページをご参照ください。

http://www.shougakutanki.jp/general/about/model03.html

ジャパン少額短期保険株式会社
代表取締役　木下　純一

以上